

## Mittagessen an der RSU

**<https://mensabetriebe-guidi.webmenue.info>**

- \* Die Seite ist Smartphone-freundlich und kann auch als Favorit auf dem Smartphone gespeichert werden.
- Bitte auf dieser Internetseite ein neues Konto anlegen (unter dem Login – Button).
  - Alle nötigen Daten in das Formular eintragen.
  - Bitte tragen Sie Ihre Bankverbindung (IBAN/BIC, bzw. Kto.Nr./BLZ) korrekt ein. Die offenen Kontosalen werden am Monatsende per Lastschrift eingezogen.
  - Notieren Sie sich ihre Zugangsdaten und verwahren sie diese an einem sicheren Ort.
  - Die mit den Daten erstellte PDF – Datei ausdrucken und unterschreiben.
  - Diesen Ausdruck bitte direkt in der Cafeteria oder bei Hil (Fach im Sekretariat) abgeben, sie können auch einen Scan direkt an [mensabetriebeguidi@gmail.com](mailto:mensabetriebeguidi@gmail.com) senden
  - Die Mensachips werden zeitnah erstellt und den Kindern von Frau Hillmann ausgehändigt.
  - Die Chipgebühr beträgt 10,00 €. Bei Verlust wird ein neuer Chip gegen eine erneute Gebühr von 10,00 € programmiert.

*Das Mittagessen kann vorbestellt werden, wenn der Mensachip erhalten wurde.*

**Eine Vorbestellung des Essens und das Vorzeigen des Mensachips sind für einen geregelten Ablauf in der Mensa notwendig und werden für die Ausgabe des Mittagessens vorausgesetzt.**

- Für die einzelnen Menüs fallen folgende Kosten an:  
**Menü 1 – 4,80 €                      Menü 2 – 4,80 €                      Dessert – 1,50 €**
- Die Bestellung des Essens und auch die Abbestellung können Sie über die Internetseite bzw. App tätigen. Die Bestellung des Essens muss im Voraus erfolgen. Die Speisepläne werden wöchentlich aktualisiert.
- Die Abbestellung des Essens (z.B. wegen Krankheit) ist bis 23:00 Uhr am Vortag möglich, falls die Abbestellung nicht erfolgt, wird Ihr Konto mit den Kosten für das bestellte Menü belastet.

## *Häufig gestellte Fragen*

### **Was mache ich bei Problemen mit der Registrierung?**

Auf der Internetseite <https://mensabetriebe-guidi.webmenue.info> finden Sie einen FAQ Link mit genauer Beschreibung des Registrier-Vorganges.

### **Wo finde ich meine WM-ID?**

Diese ID findet sich in Ihrem Account. Schauen Sie nach dem Login auf die Seite. Die ID befindet sich links oben.

### **Kann mein Kind auch ohne Anmeldung zum Essen kommen?**

Die Mittagsversorgung Ihres Kindes ist nur bei Vorbestellung gewährleistet, die Spontanessen sind in sehr begrenzter Anzahl vorhanden.

### **Kann mein Kind ohne Chip zum Essen kommen?**

Die Mittagsversorgung Ihres Kindes ist nur bei Vorbestellung gewährleistet.

### **Was mache ich, wenn der Chip verloren geht?**

Bitte melden Sie den Verlust entweder über das Portal („Kontakt“), da hier alle Informationen mitgesendet werden oder auch per E-Mail [mensabetriebeguidi@gmail.com](mailto:mensabetriebeguidi@gmail.com) und geben Sie hierbei den Namen und die Klasse Ihres Kindes an. Es kann umgehend ein neuer Chip ausgestellt werden, den Ihr Kind direkt von Frau Hillmann erhält. Bitte beachten Sie, dass bei Verlust 10,00 € für einen neuen Chip anfallen.

### **Wie viel wird im Lastschriftverfahren abgebucht?**

Im Webmenü können Sie eine monatliche Bestellübersicht aufrufen und genau einsehen, welcher Betrag von Ihrem Konto abgebucht wird. Der Lastschrifteinzug erfolgt in der Regel einmal im Monat (zu Beginn des Folgemonats für den Vormonat).

### **Was mache ich bei weiteren Fragen?**

Bitte suchen Sie den Kontakt per E-Mail unter [mensabetriebeguidi@gmail.com](mailto:mensabetriebeguidi@gmail.com) oder über das Kontaktformular.

*Unterstützen Sie uns und bestellen Sie im Webmenü, damit wir die passende Essensmenge vorrätig haben.*