

INFORMATIONSSCHREIBEN ZUR MENSA

Liebe Eltern, liebe Schülerinnen und Schüler, liebe Lehrerinnen und Lehrer,

endlich ist es soweit – die Mensa kann wieder geöffnet werden.

wir freuen uns, für Sie im Carl-Spitzweg-Gymnasium und an der

Realschule Unterpfaffenhofen kochen zu dürfen.

Als ein auf Schulverpflegung spezialisiertes Unternehmen hoffen wir, Ihren Ansprüchen gerecht zu werden.

Mit diesem Schreiben möchten wir nun die wichtige Frage klären:

Wie kommt man zu einem Mittagessen?

Die Vorbestellung der Gerichte erfolgt über die INTERNETSEITE:

<https://mensabetriebe-guidi.webmenue.info>

** Die Seite ist Smartphone-freundlich und kann auch als Favorit auf dem Smartphone gespeichert oder hinterlegt werden.*

Besuchen Sie oben genannte Internetseite:

- ✓ richten Sie ein neues Konto ein und führen Sie den Anmeldeprozess Schritt für Schritt durch. Ganz wichtig: Bitte tragen Sie Ihre Bankverbindung (IBAN/BIC, bzw. Kto.Nr./BLZ) korrekt ein. Die offenen Kontosaldo werden am Monatsende per Lastschrift eingezogen.
- ✓ notieren Sie sich ihre Zugangsdaten und verwahren sie diese an einem sicheren Ort.
- ✓ Drucken Sie das Anmeldeformular aus, unterschreiben dieses und mailen es an: **mensabetriebeguidi@gmail.com** oder geben es in der Mensa ab, daraufhin wird der Chip erstellt und kann abgeholt werden

Bitte beachten Sie, **in dem Verwendungszweck nur die WM-ID Nummer zu schreiben.** Bitte **keine** weiteren Daten. Nur so kann eine zeitgerechte Zuordnung stattfinden und der offene Saldo Ihnen zugeordnet werden.

Die programmierten Chips können in der Mensa abgeholt werden.

Hinweis: Der registrierte Teilnehmer erhält einen Chip.

Die Chipgebühr beträgt 10,00 €. Bei Verlust wird ein neuer Chip programmiert, auch hier wird eine erneute Chipgebühr von 10,00 € fällig.

Menü-Kosten:

Menü 1	4,80€
Menü 2	4,50€

Bestell-Abbestellsystem

Die Bestellung und auch die Abbestellung können Sie **über die Internetseite bzw. App tätigen**. Die Bestellung des Essens muss im Voraus erfolgen, die Speisepläne werden von uns im 2 Wochentakt online gestellt.

Bestellen können Sie jedoch auch kurzfristig, **bis 23.00 Uhr des Vortages**. Dasselbe gilt für die Abbestellung des Essens, es kann **bis 23.00 Uhr am Vortag** abbestellt werden. Sofern das Essen nicht **bis 23.00 Uhr** abbestellt wurde, ist es kostenpflichtig.

Häufig gestellte Fragen

Was mache ich bei Problemen mit der Registrierung?

Auf unserer Internetseite <https://mensabetriebe-guidi.webmenue.info>

finden Sie einen FAQ Link mit genauer Beschreibung des Registrier-Vorganges.

Wo finde ich meine WM-ID?

In Ihrem Account nach dem Login links oben.

Kann mein Kind auch ohne Anmeldung zum Essen kommen?

Die Mittagsversorgung Ihres Kindes ist nur bei Vorbestellung gewährleistet, die Spontanessen sind in begrenzter Anzahl vorhanden.

Kann mein Kind ohne Chip zum Essen kommen?

Die Mittagsversorgung Ihres Kindes ist nur bei Vorbestellung gewährleistet.

Was mache ich, wenn der Chip verloren geht?

Bitte melden Sie den Verlust über das Portal „Kontakt“ da hier alle Informationen mitgesendet werden, oder auch per E-Mail **mensabetriebguidi@gmail.com** und geben Sie hierbei den Namen und die Klasse Ihres Kindes an. Wir können Ihnen umgehend einen neuen Chip ausstellen, den Ihr Kind direkt in der Mensa abholen kann. Bitte beachten Sie, dass bei Verlust 10,00 € für einen neuen Chip anfallen.

Wie viel wird im Lastschriftverfahren abgebucht?

Im Webmenü können Sie eine monatliche Bestellübersicht aufrufen und genau einsehen, welcher Betrag von Ihrem Konto abgebucht wird.

Bis wann kann ich meine Essen buchen bzw. stornieren?

Eine Buchung ist täglich bis 23.00 Uhr möglich. Abbestellt werden kann bis 23.00 Uhr des Vortages.

Was mache ich bei weiteren Fragen?

Bitte kontaktieren Sie uns per E-Mail unter **mensabetriebguidi@gmail.com** oder über das Kontaktformular.

Unterstützen Sie uns und bestellen Sie im Webmenü, damit wir die passende Essensmenge haben.

So vermeiden wir zusammen, dass Essen weggeworfen werden muss oder zu wenig Essen da ist.